



Da: Direzione
A: Tutto il personale

Co.Ge.S. don Lorenzo Milani Società Cooperativa Sociale identifica quale obiettivo prioritario la corretta comprensione e l'adeguato soddisfacimento dei bisogni dell'utente e del cliente (ente pubblico/privato, famiglia, committente).

A questo fine la Direzione considera il Sistema Qualità in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 elemento fondamentale per il conseguimento di tali obiettivi.

Gli obiettivi che la Cooperativa persegue sono i seguenti:

- soddisfacimento dei bisogni dell'utente e appagamento delle attese della committenza
- monitoraggio dell'ambiente esterno per individuare sia i bisogni e la loro evoluzione sia le caratteristiche dell'offerta dei competitori
- ottimizzazione della progettazione dei servizi e delle singole attività a partire dalla chiara identificazione dei bisogni degli utenti, delle famiglie e del territorio, degli obiettivi della Cooperativa e dei propri partner di rete, delle caratteristiche di ogni servizio e di ogni attività
- coinvolgimento di ciascun collaboratore, interno ed esterno, affinché ciascuno condivida gli obiettivi e la politica della Cooperativa in modo da generare un processo sinergico volto al miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza di tutta l'organizzazione
- miglioramento continuo quale filosofia d'azione per il perfezionamento di tutti i processi
- sviluppo e innovazione delle attività attraverso un lavoro di rete con soggetti presenti nel territorio
- miglioramento della qualità del lavoro e del benessere individuale di tutti i collaboratori, delle prestazioni e del rapporto costi-benefici
- soddisfacimento di tutti i requisiti cogenti ed applicabili nell'erogazione delle attività.

Per il raggiungimento di tali obiettivi è stato previsto un riesame periodico, da parte della Direzione, in cui vengono pianificate e verificate nel tempo delle specifiche azioni di miglioramento riferite ai vari aspetti del Sistema Qualità.

Auguriamo buon lavoro a tutti i collaboratori della Cooperativa invitandoli a fornire il loro apporto costruttivo per il raggiungimento di questi importanti obiettivi.

Data: 11/04/2019

Firma Presidente: _____

CO.GE.S. don Lorenzo Milani
Società Cooperativa Sociale
Viale San Marco 1/2 30179 MESTRE (VE)
Tel. 041.5316403 - fax 041.5318111