

# **Bilancio Sociale 2020**

**CO.GE.S. DON LORENZO MILANI SOCIETA' COOPERATIVA  
SOCIALE**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	8
Aree territoriali di operatività.....	8
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	11
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	11
Contesto di riferimento.....	11
Storia dell'organizzazione.....	11
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	14
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	14
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	14
Modalità di nomina e durata carica.....	15
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	15
Tipologia organo di controllo.....	15
Mappatura dei principali stakeholder.....	17
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	17
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	18
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	18
Composizione del personale.....	18
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	21
Natura delle attività svolte dai volontari.....	22
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	22
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	22
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	23
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	24

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	24
Output attività .....	26
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	26
Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B) .....	28
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	28
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	28
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	28
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	28
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. ....	29
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	29
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	30
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	30
Capacità di diversificare i committenti.....	32
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	33
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	33
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	33
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	34
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	34
Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	34
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi.....	34
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	35
Tipologia di attività.....	35
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	35
Caratteristiche degli interventi realizzati .....	35
Coinvolgimento della comunità.....	35
Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	35
Indicatori.....	35
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	36

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	36
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	36
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti. ....	36
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	36
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?.....	37
Sì .....	37
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? .....	37
No.....	37
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?.....	37
No.....	37
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) .....	38

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Questa è la prima edizione del nostro Bilancio Sociale.

Questo documento permetterà alla Cooperativa Sociale COGES don Lorenzo Milani di "accompagnare" il bilancio di esercizio tradizionale con uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione ampia, non solo economica, ma anche sociale ed ambientale del valore creato dalla nostra cooperativa.

La nostra missione e i nostri obiettivi ci impegnano a perseguire nuovi traguardi a favore del benessere della persona e di una maggiore attenzione al territorio che ci circonda.

L'attenzione costante all'evoluzione dei bisogni, soprattutto socio sanitari del territorio, ci impone di coniugare le risposte attese con la qualità dei percorsi di vita dei fruitori e dei lavoratori.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

L'attività di rendicontazione segue standard specifici nelle diverse aree di operatività della Cooperativa:

### **AREA IMMIGRAZIONE:**

Le attività erogate su bando di gara vengono rendicontate e fatturate sulla base dei criteri stabiliti dal capitolato di appalto che è alla base del capitolato stesso. Le attività erogate a valere sui FONDI SPRAR – SAI (Ministero dell'Interno ai sensi dell'art. 1 sexies della legge n.39/1990, come introdotto dall'art. 32, L. n.189/2002) vengono rendicontate secondo il documento di riferimento per la rendicontazione: Manuale Unico di rendicontazione 2018 e aggiornamenti vari FAQ . I costi sono rendicontati in modalità "costi reali" ovvero così come sostenuti. Le attività erogate a valere sui FONDI FAMI vengono rendicontate tramite lo strumento finanziario istituito con Regolamento UE n. 516/2014 documento di riferimento per la rendicontazione: Linee guida per il monitoraggio e linee guida per la rendicontazione. I costi sono rendicontati in modalità "costi reali" ovvero così come sostenuti.

### **AREA MINORI:**

Gli inserimenti nelle strutture residenziali possono avvenire mediante l'invio da parte dei comuni del territorio nazionale ai quali viene inviata la retta giornaliera in base ai giorni di presenza.

Relativamente invece agli inserimenti nelle strutture tramite i progetti finanziati ministeriali (SIPROIMI) le attività vengono rendicontate secondo le linee guida del fondo ministeriale di riferimento.

### **AREA AGENZIA SOCIALE:**

Le attività dell'area possono essere finanziate a valere su differenti fondi: FONDO SOCIALE EUROPEO: Decreto n. 38 del 18/09/2020. Documento di riferimento per la rendicontazione: Testo Unico dei Beneficiari (2020). I costi sono rendicontati in modalità "costi reali" ovvero così come sostenuti o a costi "standard" ovvero viene stabilito a priori il valore orario di una attività a prescindere del costo sostenuto per svolgerla. FONDI PON GOV- finanziamento nell'ambito del PON "Governance e Capacità Istituzionale" FSE-FESR 2014-2020 – (CCI: 2014IT05M2OP002) Documento di riferimento per la rendicontazione: Programma Operativo Governance e capacità Istituzionale 2014-2020. I costi sono rendicontati in modalità "costi reali" ovvero così come sostenuti. FONDO POVERTA' - Fondo per la lotta alla povertà e all'esclusione sociale Ministero del lavoro e delle politiche sociali, con la Legge di Stabilità 2016 - Legge 28 dicembre 2015, n. 208, art. 1, comma 386. documento di riferimento per la rendicontazione: Linee guida per l'impiego della "Quota Povertà estrema del Fondo povertà".

I costi sono rendicontati in modalità "costi reali" ovvero così come sostenuti. Piani di intervento in materia di POLITICHE GIOVANILI DGR n.1675 del 12/11/2018 – DDR n. 149 del 28/11/2018 – DDR 168 del 21/12/2018.

Documento di riferimento per la rendicontazione: Modulo "Rapporto Finale di attività e finanziario". I costi sono rendicontati in modalità "costi reali" ovvero così come sostenuti.

Fondi PON Metro 2014-2020. Documento di riferimento per la rendicontazione: Documenti di Programma Operativo Nazionale Inclusione. I costi sono rendicontati in modalità "costi reali" ovvero così come sostenuti.

#### **AREA DIPENDENZE:**

Non è prevista rendicontazione delle attività ma solamente fatturazione, gli inserimenti possono avvenire mediante due modalità:

- 1) Soggetto privato;
- 2) Servizio sanitario nazionale sulla base di una convenzione siglata con il Ser.D territorialmente competente e sulla base di un tariffario regionale DGR 3703/2006 La fatturazione avviene per retta giornaliera per giorni di residenzialità al servizio inviante (Ser.D ) o al soggetto privato.

#### **AREA SERVIZI:**

Le attività erogate su bando di gara vengono rendicontate e fatturate sulla base dei criteri stabiliti dal capitolato di appalto che è alla base del capitolato stesso.

L'organo competente all'approvazione del BS è l'assemblea dei soci

La diffusione del bilancio sociale seguirà prioritariamente due canali:

- 1) Pubblicazione sul sito internet ([www.cogesdonmilani.it](http://www.cogesdonmilani.it));
- 2) deposito presso C.C.I.A.A.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	CO.GE.S. DON LORENZO MILANI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	02793590270
<b>Partita IVA</b>	02793590270
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIALE S. MARCO 172 - 30174 - VENEZIA (VE) - VENEZIA (VE)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A127513
<b>Telefono</b>	3400679874
<b>Fax</b>	0415318111
<b>Sito Web</b>	www.cogescoop.it
<b>Email</b>	amministrazione@cogesdonmilani.it
<b>Pec</b>	amministrazione@pec.cogescoop.it
<b>Codici Ateco</b>	88.99.00

#### **Aree territoriali di operatività**

Regione Veneto

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

CO.GE.S. don Lorenzo Milani pone la persona al centro dei suoi interventi. Una persona che sostenuta nel riappropriarsi dei suoi obiettivi, con i suoi limiti e pregi, può costruire dei nuovi orizzonti realizzativi di Sé. Le azioni che i soci della cooperativa mettono in atto hanno infatti l'ambizione di contribuire a produrre un cambiamento nella comunità locale, nei processi sociali e nei processi personali degli individui cui si rivolgono, incidendo positivamente in termini di qualità e stile di vita.

#### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

La Cooperativa ha come oggetto:

- attività di formazione continua (e non) anche professionale e di orientamento per i soci e non, compresa l'attività di formazione continua in sanità (ECM);



- gestione di comunità residenziali, di laboratorio o di centri di lavoro protetti o guidati;
- gestione di centri aperti, di centri di accoglienza, di sedi di ritrovo e di soggiorni climatici per persone svantaggiate e/o in difficoltà sociale anche a rischio di esclusione (L. 381/91 art. 4 e L. 68/99 art.1 e successivi);
- attività di promozione e gestione di corsi di formazione volti alla qualificazione umana, culturale e professionale, anche con il contributo di fondi stanziati dalla Comunità Economica Europea e con contributi degli enti pubblici e privati in genere e/o singoli nonché attività di certificazione linguistica;
- assistenza domiciliare agli emarginati e agli inabili;
- erogazione di servizi e di prestazioni a privati, imprese ed Enti Pubblici o strutture pubbliche (rispetto a persone svantaggiate e/o in difficoltà sociale anche a rischio di esclusione) nonché promozione ed interventi mirati alla prevenzione, in collaborazione con amministrazioni locali, agenzie educative ed altre realtà operanti nel settore dei servizi alla persona;
- attività di facchinaggio;
- attività di guardiania e custodia e controllo di strutture di ogni genere nonché attività di portierato;
- attività di forestazione, impianto e gestione di parchi e verde attrezzato, allevamento e custodia animali, produzione, trasformazione, vendita diretta o indiretta dei prodotti agricoli, zootecnici e loro derivati, organizzazione e gestione di attività di ristoro nonché attività di catering;
- attività di trasporto persone per scopi turistici;
- attività di servizi di pulizie, igiene ambientale e interventi di disinfestazione;
- attività di promozione e gestione di corsi di formazione volti alla qualificazione umana, culturale e professionale, anche con il contributo di fondi stanziati dalla Comunità Economica Europea e con contributi degli enti pubblici e privati in genere e/o singoli;
- attività di composizione, dattilografia, stampa ed attività editoriali in genere;
- attività di elaborazione dati contabili per conto terzi, esclusa comunque ogni attività che richieda l'iscrizione ad Albi professionali;
- servizi di compravendita e noleggio, di attrezzature tecnologiche e non;
- attività di organizzazione di incontri, seminari, dibattiti a carattere socio - culturale sul tema della esclusione sociale e più in generale sul tema del disagio sociale;
- raccolta ed elaborazione di dati concernenti inchieste statistiche di pubblico interesse relative al campo economico, urbanistico, anagrafico e alla condizione sociale in genere dei cittadini;
- attività di servizio al lavoro: raccolta dati di domanda e offerta lavoro, valutazione dei casi individuali, mediazione per l'incontro domanda e offerta di lavoro e definizione di progetti individuali di accompagnamento al lavoro, nonché attività di ricerca e selezione del personale e di ricollocazione professionale a favore di soggetti pubblici e privati;

- attività di ideazione, promozione, organizzazione, monitoraggio di progetti ed iniziative, anche a livello europeo – in particolare mediante il coinvolgimento e il supporto di reti attive a livello locale, nazionale, europeo ed internazionale - relative ai seguenti ambiti: lavoro, inclusione sociale, gioventù, economia sociale, prevenzione, volontariato, formazione e apprendimento, terza età, salute, disabilità;
- assistenza tecnica e animazione di reti locali, nazionali ed europee attive negli ambiti di cui all'art. precedente e altresì attività di consulenza sia di natura generale che specifica finalizzata allo sviluppo di progetti di servizi o di interventi sociali finanziabili con fondi nazionali e internazionali;
- gestione di servizi socio-sanitari, ed educativi (centri di aggregazione giovanile, centri infanzia, asili nido e ludoteche), servizi infermieristici, nonchè servizi ambulatoriali anche in comunità di assistenza e riabilitazione di persone moralmente, psichicamente e fisicamente bisognose quali gli anziani, gli infermi, i soggetti affetti da patologie (inclusi gioco d'azzardo, tabagismo e dipendenza da tecnologie digitali) i tossicodipendenti, gli extracomunitari, minori in difficoltà, ed altri appartenenti a fasce sociali deboli, agevolando l'inserimento sociale;
- promozione di iniziative adeguate a far conoscere specifici bisogni di persone fisiche e istituzioni socio-assistenziali private onde sensibilizzare la società ad esprimere la propria solidarietà nelle forme più adatte;
- promozione e impulso alla fondazione e alla vita di istituzioni specializzate per l'assistenza e la riabilitazione di persone svantaggiate e/o in difficoltà sociale anche a rischio di esclusione di diverse categorie di bisognosi;
- promozione, animazione e sostegno alla costituzione e attività di centri locali di solidarietà e di gruppi giovanili di solidarietà;
- attività di consulenza e sostegno psicologico rivolta a bambini, adolescenti ed adulti mediante colloqui individuali, colloqui di coppia o gestione di gruppi;
- attività di assistenza domiciliare, anche con personale specialistico, intesa come complesso di interventi e prestazioni di carattere socio – assistenziale, anche in modo temporaneo, erogati prevalentemente presso l'abitazione dell'utente sia esso emarginato e/o inabile ed alla popolazione anziana in genere;
- attività di trasporto di persone e/o cose, anche per conto terzi; effettuato personalmente dai soci su mezzi dei quali i soci stessi o la cooperativa risultano proprietari o affittuari;
- l'approvvigionamento ai soci di quanto necessario per l'esercizio dell'attività;
- servizi amministrativi, attività di segretariato sociale nonchè servizi di segreteria, servizi informatici, gestione siti internet, servizi di fotocopisteria, di archiviazione, di call center, di front-office e di data – entry

## **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

La Cooperativa, in via non prevalente e del tutto occasionale e strumentale per il raggiungimento dell'oggetto sociale, potrà inoltre svolgere qualunque altra attività connessa ed affine alle attività statuarie nonché effettuare tutte le operazioni commerciali, finanziarie, industriali, mobiliari ed immobiliari, concedere fideiussioni, avalli, cauzioni, garanzie in genere, anche a favore di terzi

## **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
CONFCOOPERATIVE	1994

### ***ConSORZI:***

<b>Nome</b>
CSU GAETANO ZORZETTO
SVILUPPO VENETO INSIEME

### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>

## **Contesto di riferimento**

Regione Veneto

## **Storia dell'organizzazione**

Costituita nel 1994 per collaborare alla gestione dei campi profughi istituiti dal Comune di Venezia durante la guerra nei Balcani, Co.Ge.S. negli anni successivi si apre ai settori sociale, sanitario e del lavoro.

Co.Ge.S. è una Cooperativa Plurima (A e B) che svolge attività specialistiche nell'ambito della cura e riabilitazione delle dipendenze, del supporto, cura e integrazione di minori - anche stranieri non accompagnati - in situazione di disagio, attraverso l'accoglienza in Comunità terapeutiche e socio-educative. Fornisce servizi amministrativi, call center, gestione casse, segreterie di reparto presso AULss 3. Servizi di supporto amministrativo emergenza COVID, presso AULss 3.

Servizi di portierato e autisti presso Autorità Portuale di Venezia. Servizi infermieristici di prelievi ematici domiciliari, per conto di AULss 3.

Svolge interventi nel territorio, anche di carattere ambulatoriale diurno, offrendo una gamma di servizi diversificati: consultorio familiare socio-educativo, medicine integrate, educativa di strada, sportelli informativi, ecc.

Accanto a tali percorsi di promozione del benessere, prevenzione, cura, integrazione e riabilitazione, Co.Ge.S. ha sviluppato competenze nell'ambito formativo (per occupati e disoccupati) nonché dell'inserimento lavorativo, ottenendo e mantenendo da più di 10 anni gli accreditamenti regionali necessari e costituendo un settore specifico all'interno della cooperativa denominato "servizi al lavoro e formazione".



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
86	Soci cooperatori lavoratori
32	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
ANGELO BENVENU'	Sì	maschio	63	13/05/18		1		No	PRESIDENTE
MICAELA CRESTANI	Sì	femmina	48	13/05/18		1		No	CONSIGLIERA
MARA ROSSETTI	Sì	femmina	44	13/05/18		1		No	CONSIGLIERA
LUCIANA TOLOMIO	Sì	femmina	67	08/11/20		1		No	CONSIGLIERA
FRANCO PASSADOR	Sì	maschio	62	13/12/20		1		No	CONSIGLIERE

#### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate

3	di cui soci cooperatori lavoratori
2	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da tre (tre) a nove (nove), eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

La maggioranza dei componenti il Consiglio di amministrazione è scelta tra i soci cooperatori. Gli Amministratori restano in carica per tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio del loro mandato.

Gli Amministratori sono rieleggibili salvi i limiti di legge.

Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice presidente.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Nel 2020 sono stati fatti 7 CDA con la partecipazione media di 4 persone

### **Tipologia organo di controllo**

Collegio sindacale.

Non sono previsti eventuali gettoni, e non vengono ricoperte altre cariche istituzionali.

Si richiama espressamente l'assenza di cause di ineleggibilità o decadenza di cui all'art. 2399 del C.C.

**Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2018	ordinaria	28/04/2018	Approvazione del bilancio di esercizio del 2017/ conferma sostituzione nomina componenti del collegio sindacale/conferma sostituzione nomina componenti del consiglio di amministrazione	34,67	17,74
2019	ordinaria	27/05/2019	Approvazione bilancio di esercizio 2018	23,48	14,29
2020	ordinaria	10/06/2020	Approvazione bilancio di esercizio 2019/conferma sostituzione nomina componenti del collegio sindacale/conferma sostituzione nomina componenti consiglio di amministrazione	22,14	10,06

Partecipazione alla elaborazione di programmi di sviluppo e innovazione, nonché alla realizzazione dei processi produttivi dell'azienda. Contribuire al raggiungimento degli scopi sociali attinenti alla natura di Cooperativa Sociale di tipo A e B.



## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Riunioni periodiche	2 - Consultazione
Soci	Assemblee e riunioni periodiche	3 - Co-progettazione
Finanziatori	incontri periodici	3 - Co-progettazione
Clienti/Utenti	incontri periodici	3 - Co-progettazione
Fornitori	Riunioni, visite in azienda e contatti telefonici	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	incontri periodici, riunioni attività di coordinamento	3 - Co-progettazione
Collettività	eventi e incontri periodici	2 - Consultazione

Percentuale di Partnership pubblico: 95,00%

### *Livello di influenza e ordine di priorità*



### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

**37** questionari somministrati

**0** procedure feedback avviate

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
260	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
92	di cui maschi
168	di cui femmine
76	di cui under 35
95	di cui over 50

N.	Cessazioni
96	Totale cessazioni anno di riferimento
45	di cui maschi
51	di cui femmine
31	di cui under 35
37	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
4	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
4	di cui femmine
3	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
10	Stabilizzazioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
8	di cui femmine
2	di cui under 35
1	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	169	91
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	132	90
Operai fissi	5	1
Operai avventizi	0	0
Altro	32	0

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	<b>In forza al 2020</b>	<b>In forza al 2019</b>
Totale	260	224
< 6 anni	189	140
6-10 anni	25	35
11-20 anni	36	40
> 20 anni	10	9

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
260	Totale dipendenti
4	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
6	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
23	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
11	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
16	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
4	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
3	cuochi/e
0	camerieri/e
2	assistenti sociali
4	infermieri/e
23	addetti/e segreteria e studi medici
89	amministrativi
42	operatori socio assistenziali
32	volontari

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
16	Totale dipendenti
16	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
24	Totale tirocini e stage
24	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
57	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
34	Laurea Triennale
96	Diploma di scuola superiore
37	Licenza media
4	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
16	Totale persone con svantaggio	16	0
16	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	16	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0

0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0
---	--	---	---

8 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

4 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### ***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
32	Totale volontari
32	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### ***Formazione salute e sicurezza:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
152	Formazione Sicurezza generale + specifica	19	8,00	Si	986,45
5	Formazione Covid 19	5	1,00	No	67,34

### **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

#### ***Tipologie contrattuali e flessibilità:***

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
138	Totale dipendenti indeterminato	81	57
45	di cui maschi	30	15
93	di cui femmine	51	42

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
90	Totale dipendenti determinato	11	79
30	di cui maschi	3	27
60	di cui femmine	8	52

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionali</b>
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
38	Totale lav. autonomi
22	di cui maschi
16	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

I volontari all'interno della cooperativa svolgono, normalmente, attività di supporto dell'attività del personale impiegato nei servizi di tipo A per cui intrattenimento dei beneficiari e aiuto nelle mansioni quotidiane, attività sportive e ludico ricreative, organizzazione eventi, accompagnamento utenti a visite mediche, regolazione documenti etc. Alcuni volontari forniscono la loro esperienza per supportare le attività dell'ufficio del personale e di tipo amministrativo.

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DELLE COOPERATIVE SOCIALI**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

94.030,95/16.310,06

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **48.022,96 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **21**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: ai volontari viene riconosciuto un rimborso spese qualora, per lo svolgimento dell'attività di volontariato, debbano sostenere delle spese in nome e per conto della cooperativa, viene presentato un rimborso spese auto o spese per accompagnamenti utenti e attività di tipo ludico/ricreative.

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Non presente

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

60% presenza di donne nel Consiglio di Amministrazione; 62,50 % presenza di donne nel Coordinamento.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Non presente

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

4% trasformazione tempi indeterminati

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):



Non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscod 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):

Non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Non presente

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Non presente

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Non presente

## **Output attività**

Non presente

## **Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** Agenzia Sociale

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Progettualità inerenti formazione, inserimento socio-lavorativo, promozione del benessere e contrasto al disagio giovanile

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
33	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
26	soggetti con dipendenze

62	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
511	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
792	Minori

**Nome Del Servizio:** Area Minori

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** accoglienza minori in comunità educativa

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
88	Minori

**Nome Del Servizio:** Area Dipendenze

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** cura e riabilitazione dall'uso di sostanze e/o comportamenti di addiction in strutture residenziali

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
447	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Area Immigrazione

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** servizi di accoglienza per richiedenti asilo politico e rifugiati, e progetti di inserimento socio lavorativo per persone in condizione di disagio e fragilità sociale

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica

0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
1000	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

### Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
0	nessuno	0	0

Durata media tirocini (mesi) 0 e 0,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia: 0

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

NESSUNO

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

NESSUNO

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Certificazione qualità ISO 9001:2015 certificato numero CERT-08634-2001-AQ-VEN-SINCERT valido fino al 04/11/2021 rilasciato da DNV GL-Business Assurance.

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo: progettazione ed erogazione di servizi socio-sanitari (escluse comunità terapeutiche), educativi, di orientamento e formativi rivolti, in particolare, a categorie vulnerabili. Erogazione di servizi di front-office, call center e data entry. (EA: 35, 38, 37).

Non sono stati presentati reclami.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.

L'attività della Cooperativa Sociale COGES si è svolta, nell'anno 2020, nel rispetto delle normative vigenti in merito alla prevenzione della diffusione del virus Covid-19.

Attraverso il controllo periodico tramite tampone molecolare di tutti i dipendenti e utenti beneficiari, è stato possibile proseguire nell'erogazione dei servizi nelle diverse aree di attività della cooperativa, anche se con diverse percentuali a seconda delle attività specifiche di area.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.

Il fattore che più di ogni altro può compromettere l'attività della Cooperativa Sociale COGES è stato il diffondersi della pandemia mondiale di Sars-Covid.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	5.509.057,00 €	6.118.551,00 €	6.442.989,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	344.645,00 €	367.944,00 €	346.677,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	663.827,00 €	866.074,00 €	988.357,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	13.775,00 €	5.064,00 €	260,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	2.333.247,00 €	2.025.047,00 €	1.670.203,00 €
Ricavi da altri	2.780,00 €	11.112,00 €	67.707,00 €
Contributi pubblici	432.189,00 €	747.768,00 €	2.053.090,00 €
Contributi privati	918,00 €	976,00 €	66,00 €
Ricavi General Contractor da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi General Contractor da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi General Contractor da Privati-Imprese e Cittadini	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi General Contractor da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi General Contractor da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi diretti da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi diretti da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Ricavi diretti da Privati-Imprese e Cittadini	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi diretti da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi diretti da altri enti	0,00 €	0,00 €	0,00 €

**Patrimonio:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Capitale sociale	4.030,00 €	5.226,00 €	4.576,00 €
Totale riserve	1.987.075,00 €	1.631.243,00 €	1.589.902,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	227.698,00 €	366.837,00 €	42.620,00 €
Totale Patrimonio netto	2.218.803,00 €	2.003.307,00 €	1.637.098,00 €

**Conto economico:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Risultato Netto di Esercizio	227.698,00 €	366.837,00 €	42.620,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	260.775,00 €	442.600,00 €	137.521,00 €

**Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
capitale versato da soci operatori lavoratori	3.146,00 €	3.458,00 €	3.354,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	884,00 €	1.768,00 €	1.222,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2020</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	2020	2019	2018
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	9.300.438,00 €	10.142.536,00 €	11.569.349,00 €

**Costo del lavoro:**

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	5.007.230,00 €	5.240.189,00 €	5.574.443,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	2752937,00 %	2982750,00 %	3638895,00 %
Peso su totale valore di produzione	83,00 €	81,00 €	80,00 €

**Capacità di diversificare i committenti****Fonti delle entrate 2020:**

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	344.645,00 €	0,00 €	344.645,00 €
Prestazioni di servizio	2.353.879,00 €	2.488.325,00 €	4.842.204,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	3.203.824,00 €	406.411,00 €	3.610.235,00 €
Altri ricavi	0,00 €	119.811,00 €	119.811,00 €
Contributi e offerte	383.543,00 €	0,00 €	383.543,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

**È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:**

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €



Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:***

	<b>2020</b>	
Incidenza fonti pubbliche	6.285.891,00 €	68,00 %
Incidenza fonti private	3.014.547,00 €	32,00 %

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

NON SONO STATE EFFETTUATE RACCOLTE FONDI

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

NON SONO STATE EFFETTUATE RACCOLTE FONDI

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Diffusione pandemia virus COVID-19: l'attività della Cooperativa Sociale COGES si è svolta, nell'anno 2020, nel rispetto delle normative vigenti in merito alla prevenzione della diffusione del virus Covid-19; attraverso il controllo periodico tramite tampone molecolare di tutti i dipendenti e utenti beneficiari, è stato possibile proseguire nell'erogazione dei servizi nelle diverse aree di attività della cooperativa, anche se con diverse percentuali a seconda delle attività specifiche di area.

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

*Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:*

*Educazione alla tutela ambientale:*

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

*Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:*

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

*Indice dei consumi:*

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Caratteristiche degli interventi realizzati

*Riferimento geografico:*

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori

## 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

E' pendente avanti il Tribunale di Venezia in riassunzione del giudizio promosso avanti il Tar del Veneto.

La causa è stata iniziata da Co.ge.s. quale capogruppo del R.T.I. costituito con la Cooperativa Il Lievito il 27 novembre 2018 al fine della aggiudicazione dell'appalto, avente per oggetto l'affidamento di servizi di educazione e riabilitazione a favore di ospiti delle strutture educative ed educativo-riabilitative nonché di servizi accessori di pulizia, ristorazione, manutenzione ordinaria, accompagnamento, coperture assicurative, utenze e attività connesse.

L'oggetto del procedimento è la restituzione della cauzione incassata da I.P.A.B. OPERE RIUNITE BUON PASTORE, a seguito della mancata sottoscrizione del contratto di appalto, oltre al risarcimento danni per l'avvenuta revoca dell'aggiudicazione, in fase di quantificazione.

Le spese sono divise tra Co.ge.s. e il Lievito sulla base della partecipazione al Rti e precisamente 51% la prima e 49% Il Lievito.

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

Non presenti

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti.**

L'undici giugno 2020, si è riunita l'assemblea della cooperativa, ed è stata data lettura del bilancio d'esercizio e del conto economico, patrimoniale e nota integrativa da parte del Presidente, con l'intervento del Presidente del Collegio Sindacale che da lettura della relazione da lui redatta. Proposta ed accettazione della destinazione a riserva dell'utile di esercizio. Sul totale di n. 149 aventi diritto al voto, risultano essere presenti n. 18 soci personalmente, n. 11 per delega, n. 15 collegati in teleconferenza, n. 4 per delega in teleconferenza, e n. 101 soci assenti.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Coinvolgimento dei soci nella lettura del bilancio d'esercizio con interventi vari. Richiamo dell'attenzione sullo scenario del fenomeno di emergenza internazionale COVID-19, garantendo ai soci il costante monitoraggio della situazione economica e di sviluppo delle attività della società ed aggiornamento delle previsioni finanziarie.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?

Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?

No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?

No

## **11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)**

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "*Linee guida del bilancio sociale per gli ETS*" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).