

FORTI – WORK EXPERIENCE BREVE OPERATORE DELL'ACCOGLIENZA E ASSISTENZA CLIENTI

DGR N. 1304 DEL 30.10.23 "FORTI: FORMAZIONE E TIROCINIO - WORK EXPERIENCE BREVE" PRIORITÀ 1
OCCUPAZIONE - OBIETTIVO SPECIFICO ESO 4.1 (1.A) - COD. 3650-0001-1304-2023



DESTINATARI

12 persone disoccupate con più di 18 anni, beneficiarie e non di sostegno al reddito, con particolare attenzione a, donne, giovani, disoccupati di lungo periodo, persone svantaggiate e inattivi.

PROFILO PROFESSIONALE

La Work Experience si propone di formare la figura dell'Operatore/trice di accoglienza e assistenza clienti, figura-chiave delle strutture ricettive, quali alberghi e hotel. Contenuti e struttura del percorso sono stati concepiti con la finalità di impartire pratiche e conoscenze teoriche per lo sviluppo di personale qualificato per soddisfare il fabbisogno di questo profilo professionale nel settore.

IL PROGRAMMA

- 6 ore - Orientamento Specialistico Individuale
- 2 ore - Orientamento di Gruppo
- 120 ore - Formazione professionalizzante
- 240 ore - Tirocinio di 2 mesi
- 2 ore di valutazione degli apprendimenti

SELEZIONE

La sede sarà presso Coges in Viale San Marco 172 a Mestre (VE). La selezione si baserà su un colloquio conoscitivo e motivazionale. L'ammissione si baserà sulla graduatoria risultante dalla selezione e stilata da un'apposita commissione.

MODALITÀ DI CANDIDATURA

Le domande dovranno pervenire entro il **22 febbraio 2024 alle ore 13.00** inviando una mail a: lavoro-formazione@cogesdonmilani.it

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

Curriculum Vitae in formato Europass;
Documento di identità e codice fiscale;
Permesso di soggiorno (se cittadini extracomunitari).

ATTESTAZIONE FINALE

Al termine del percorso formativo finanziato da Regione Veneto sarà rilasciato un Attestato dei Risultati di Apprendimento. Al termine del tirocinio sarà consegnata l'Attestazione Finale di Tirocinio ai sensi della DGR 1816/2017.

INDENNITÀ DI TIROCINIO

€ 450,00 lordi/mese, sarà riconosciuta solo se il destinatario avrà raggiunto la frequenza di almeno il 70% del monte ore mensile previsto dal progetto formativo del tirocinio.

INFORMAZIONI E CONTATTI

Coges Don Milani - Ref. Stefania Pagan
Viale San Marco 172 - 30173 Mestre (VE)
Tel. 041 5316403
mail: lavoro-formazione@cogesdonmilani.it

Venezia Mestre, 01.02.2024