

Bilancio Sociale 2023

**CO.GE.S. DON LORENZO MILANI SOCIETA' COOPERATIVA
SOCIALE**



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	9
Aree territoriali di operatività.....	9
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	9
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	9
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	11
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	12
Contesto di riferimento.....	12
Storia dell'organizzazione	12
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	14
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	14
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	14
Modalità di nomina e durata carica.....	15
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	15
Tipologia organo di controllo.....	15
Mappatura dei principali stakeholder.....	18
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	19
Commento ai dati.....	19
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	20
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	20
Composizione del personale.....	20
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	23
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	24
Natura delle attività svolte dai volontari	25
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	25
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	25

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	26
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	27
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	27
	Output attività	29
	Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	29
	Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)	30
	Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	31
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	31
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	31
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	32
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	32
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	32
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	33
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	33
	Capacità di diversificare i committenti.....	34
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	35
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	35
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	35
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	36
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	36
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti	36
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	36
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	37
	Tipologia di attività	37
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	37
	Caratteristiche degli interventi realizzati	37

Coinvolgimento della comunità.....	37
Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	37
Indicatori.....	37
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	38
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	38
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	38
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	38
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	38
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì.....	38
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	38
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	38
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	39
Relazione organo di controllo	Errore. Il segnalibro non è definito.

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Questa è la quarta edizione del nostro Bilancio Sociale.

Questo documento permetterà alla Cooperativa Sociale COGES don Lorenzo Milani di "accompagnare" il bilancio di esercizio tradizionale con uno strumento di rendicontazione che fornisca una valutazione ampia, non solo economica, ma anche sociale ed ambientale del valore creato dalla nostra cooperativa.

La nostra missione e i nostri obiettivi ci impegnano a perseguire nuovi traguardi a favore del benessere della persona e di una maggiore attenzione al territorio che ci circonda, in particolare modo in questo momento storico che stiamo attraversando, la guerra in Ucraina e tra Hamas ed Israele.

L'attenzione costante all'evoluzione dei bisogni, soprattutto socio-sanitari del territorio, ci impone di coniugare le risposte attese con la qualità dei percorsi di vita dei fruitori e dei lavoratori.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

L'attività di rendicontazione segue standard specifici nelle diverse aree di operatività della Cooperativa:

AREA IMMIGRAZIONE:

Le attività erogate su bando di gara vengono rendicontate e fatturate sulla base dei criteri stabiliti dal capitolato di appalto che è alla base del disciplinare di gara stesso. Le attività erogate a valere sui FONDI SPRAR – SAI (Ministero dell'Interno ai sensi dell'art. 1 sexies della legge n.39/1990, come introdotto dall'art. 32, L. n.189/2002) vengono rendicontate secondo il documento di riferimento per la rendicontazione: Manuale Unico di rendicontazione 2018 e aggiornamenti vari FAQ . I costi sono rendicontati in modalità "costi reali" ovvero così come sostenuti. Le attività erogate a valere sui FONDI FAMI vengono rendicontate tramite lo strumento finanziario istituito con Regolamento UE n. 516/2014 documento di riferimento per la rendicontazione: Linee guida per il monitoraggio e linee guida per la rendicontazione. I costi sono rendicontati in modalità "costi reali" ovvero così come sostenuti. I progetti SAI attualmente in gestione sono nei territori di Mestre, Venezia, Padova, Mirano (VE).

Inoltre vengono svolte attività erogate attraverso fondi PON Metro 2014 - 2020 vengono rendicontate secondo la procedura dettagliata dal fondo stesso. Ulteriori azioni rivolte soprattutto a persone in situazione di grave marginalità sociale vengono finanziate e rendicontate a valere su fondi elargiti dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, ha pubblicato l'Avviso n. 4/2016 per la presentazione delle proposte di intervento rivolte alle persone in situazione di grave marginalità e senza dimora, a valere sul Fondo Sociale Europeo programmazione 2014-2020, Programma Operativo Nazionale (PON) Inclusione e sul Fondo di Aiuti Europei agli Indigenti programmazione 2014-2020, PO per la fornitura di prodotti alimentari e assistenza materiale di base PO I FEAD. In questo ambito è stato approvato il Progetto DOM VENETO proposto dalla Regione del Veneto, coinvolgendo le Città capoluogo, finalizzato a promuovere l'inclusione sociale e a combattere la povertà, sostenendo e rafforzando i servizi a bassa soglia dedicati agli individui senza dimora nell'ambito di strategie integrate di azione locale, in applicazione delle Linee di indirizzo per il contrasto alla grave emarginazione adulta in Italia. Inoltre su finanziamento Quota Servizi del Fondo Povertà 2021 con il Comune di Venezia si sono ampliate ulteriormente le attività i cui beneficiari diretti sono persone in situazioni di grave disagio psicosociale permettendo di mettere in atto azioni di intervento e di prossimità al fine di tutela dei destinatari stessi.

AREA MINORI:

Gli inserimenti dei minori nelle strutture residenziali possono avvenire mediante l'invio da parte dei Comuni, ULSS e Centri di Giustizia Minorile. La fatturazione avviene su retta giornaliera in base ai giorni di presenza effettivi di ciascun utente. Relativamente invece agli inserimenti nelle strutture tramite i progetti finanziati ministeriali (SAI) le attività vengono rendicontate secondo le linee guida del fondo ministeriale di

riferimento, nello specifico la rendicontazione avviene per retta giornaliera e ogni mese viene inoltrata una relazione descrittiva delle attività di integrazione che si svolgono nelle Comunità al Comune di competenza.

AREA LAVORO E FORMAZIONE:

FONDO SOCIALE EUROPEO PLUS/PR VENETO 2021-2027: Fatte salve le disposizioni contenute nelle Direttive e nelle more dell'adozione delle disposizioni quadro per il PR FSE+ Veneto, i Beneficiari del finanziamento sono tenuti al rispetto delle disposizioni previste nel "Testo unico per i Beneficiari" di cui alla DGR n. 670 del 28 aprile 2015, successivamente modificato con Decreto n. 38 del 18 settembre 2020 del Direttore dell'Area Capitale Umano, Cultura e Programmazione Comunitaria.

Programma regionale triennale di interventi cofinanziati da Cassa delle Ammende: approvato con DGR n. 1405 del 11 novembre 2022, Linea 1 - Misure per l'occupabilità; i Beneficiari del finanziamento sono tenuti al rispetto delle disposizioni previste nel "Testo unico per i Beneficiari" di cui alla DGR n. 670 del 28 aprile 2015, successivamente modificato con Decreto n. 38 del 18 settembre 2020.

"Programma regionale triennale di interventi cofinanziati dalla Cassa delle Ammende" da realizzarsi nel periodo dicembre 2023 - dicembre 2025. DGR n. 1405 del 11 novembre 2022, Linea 2 - Finanziamento di iniziative socio-educative a favore di persone detenute negli istituti penitenziari del Veneto e di persone in area penale esterna. I Beneficiari del finanziamento sono tenuti al rispetto delle disposizioni previste nel "Testo unico per i Beneficiari" di cui alla DGR n. 670 del 28 aprile 2015, successivamente modificato con Decreto n. 38 del 18 settembre 2020.

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) Programma Garanzia di occupabilità dei Lavoratori GOL

Avviso n. 7 per l'attuazione del Programma Garanzia Occupabilità dei Lavoratori da finanziare nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 5 Inclusione e Coesione, Componente 1 Politiche per il Lavoro, Riforma 1.1 Politiche Attive del Lavoro e Formazione finanziato dall'Unione europea Next Generation EU Piano Attuativo Regionale (PAR) del Veneto (DGR n. 248 del 15 marzo 2022 aggiornato con DGR n. 1559 del 12 dicembre 2023).

I costi per la realizzazione delle misure dell'Assegno GOL - Percorso 4 sono riconosciuti sulla base di Unità di Costo Standard (UCS) come approvate dal Regolamento delegato 2021/702 della Commissione del 10 dicembre 2020, dettagliate nel Documento Standard dei servizi di GOL e relative unità di costo standard approvato con Delibera del Commissario Straordinario di ANPAL n. ≤ del 9 maggio 2022 e n. ≥ del 1 ≥ maggio 2022 e aggiornate con Delibera ANPAL n. ≤ del 12 aprile 2023.

FONDO PER LA REPUBBLICA DIGITALE: Fondo per la Repubblica Digitale – Impresa Sociale S.r.l. Soggetto attuatore del "Fondo per la Repubblica Digitale" Decreto-legge 6 novembre 2021, n. 152, art. 29.

Piani di intervento in materia di POLITICHE GIOVANILI DGR n. 479 del 26 aprile 2023. Documento di riferimento per la rendicontazione: Modulo "Rapporto Finale di attività e finanziario". I costi sono rendicontati in modalità "costi reali" ovvero così come sostenuti.

AREA DIPENDENZE:

Non è prevista rendicontazione delle attività ma solamente fatturazione, gli inserimenti possono avvenire mediante due modalità:

- 1) Privatamente;
- 2) Mediante il Servizio Sanitario Nazionale sulla base di una convenzione siglata con il Ser.D territorialmente competente e sulla base di un tariffario regionale DGR 3703/2006; La fatturazione avviene per retta giornaliera per giorni di residenzialità al servizio inviante (Ser.D) o al soggetto privato.

AREA SERVIZI:

Le attività erogate su bando di gara vengono rendicontate e fatturate sulla base dei criteri stabiliti dal capitolato di appalto e dal contratto.

L'organo competente all'approvazione del BS è l'assemblea dei soci
La diffusione del bilancio sociale seguirà prioritariamente due canali:

- 1) Pubblicazione sul sito internet (www.cogesdonmilani.it) e la consegna di copie cartacee in particolare ai Committenti.
- 2) Deposito presso la C.C.I.A.A.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	CO.GE.S. DON LORENZO MILANI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	02793590270
Partita IVA	02793590270
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	VIALE S. MARCO 172 - 30174 - VENEZIA (VE) - VENEZIA (VE)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A127513
Telefono	3400679874
Fax	0415318111
Sito Web	www.cogescoop.it
Email	amministrazione@cogesdonmilani.it
Pec	amministrazione@pec.cogescoop.it
Codici Ateco	88.99.00

Aree territoriali di operatività

Regione Veneto

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

CO.GE.S. don Lorenzo Milani pone la persona al centro dei suoi interventi. Una persona che sostenuta nel riappropriarsi dei suoi obiettivi, con i suoi limiti e pregi, può costruire dei nuovi orizzonti realizzativi di Sé. Le azioni che i soci della cooperativa mettono in atto hanno infatti l'ambizione di contribuire a produrre un cambiamento nella comunità locale, nei processi sociali e nei processi personali degli individui cui si rivolgono, incidendo positivamente in termini di qualità e stile di vita.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa ha come oggetto:

- attività di formazione continua (e non) anche professionale e di orientamento per i soci e non, compresa l'attività di formazione continua in sanità (ECM);
- gestione di comunità residenziali, di laboratorio o di centri di lavoro protetti o guidati;

- gestione di centri aperti, di centri di accoglienza, di sedi di ritrovo e di soggiorni climatici per persone svantaggiate e/o in difficoltà sociale anche a rischio di esclusione (L. 381/91 art. 4 e L. 68/99 art.1 e successivi);
- attività di promozione e gestione di corsi di formazione volti alla qualificazione umana, culturale e professionale, anche con il contributo di fondi stanziati dalla Comunità Economica Europea e con contributi degli enti pubblici e privati in genere e/o singoli nonché attività di certificazione linguistica;
- assistenza domiciliare agli emarginati e agli inabili;
- erogazione di servizi e di prestazioni a privati, imprese ed Enti Pubblici o strutture pubbliche (rispetto a persone svantaggiate e/o in difficoltà sociale anche a rischio di esclusione) nonché promozione ed interventi mirati alla prevenzione, in collaborazione con amministrazioni locali, agenzie educative ed altre realtà operanti nel settore dei servizi alla persona;
- attività di facchinaggio;
- attività di guardiania e custodia e controllo di strutture di ogni genere nonché attività di portierato;
- attività di forestazione, impianto e gestione di parchi e verde attrezzato, allevamento e custodia animali, produzione, trasformazione, vendita diretta o indiretta dei prodotti agricoli, zootecnici e loro derivati, organizzazione e gestione di attività di ristoro nonché attività di catering;
- attività di trasporto persone per scopi turistici;
- attività di servizi di pulizie, igiene ambientale e interventi di disinfestazione;
- attività di promozione e gestione di corsi di formazione volti alla qualificazione umana, culturale e professionale, anche con il contributo di fondi stanziati dalla Comunità Economica Europea e con contributi degli enti pubblici e privati in genere e/o singoli;
- attività di composizione, dattilografia, stampa ed attività editoriali in genere;
- attività di elaborazione dati contabili per conto terzi, esclusa comunque ogni attività che richieda l'iscrizione ad Albi professionali;
- servizi di compravendita e noleggio, di attrezzature tecnologiche e non;
- attività di organizzazione di incontri, seminari, dibattiti a carattere socio - culturale sul tema della esclusione sociale e più in generale sul tema del disagio sociale;
- raccolta ed elaborazione di dati concernenti inchieste statistiche di pubblico interesse relative al campo economico, urbanistico, anagrafico e alla condizione sociale in genere dei cittadini;
- attività di servizio al lavoro: raccolta dati di domanda e offerta lavoro, valutazione dei casi individuali, mediazione per l'incontro domanda e offerta di lavoro e definizione di progetti individuali di accompagnamento al lavoro, nonché attività di ricerca e selezione del personale e di ricollocazione professionale a favore di soggetti pubblici e privati;
- attività di ideazione, promozione, organizzazione, monitoraggio di progetti ed iniziative, anche a livello europeo – in particolare mediante il coinvolgimento e il supporto di reti attive a livello locale, nazionale, europeo ed internazionale - relative ai seguenti ambiti: lavoro, inclusione sociale, gioventù, economia sociale, prevenzione, volontariato, formazione e apprendimento, terza età, salute, disabilità;
- assistenza tecnica e animazione di reti locali, nazionali ed europee attive negli ambiti di cui all'art. precedente e altresì attività di consulenza sia di natura generale che specifica finalizzata allo sviluppo di progetti di servizi o di interventi sociali finanziabili con fondi nazionali e internazionali;
- messa a disposizione di uno spaccio aziendale per la vendita dei prodotti agricoli e zootecnici

ai soci e anche ai soci di altre cooperative con le quali la stessa abbia stipulato accordo o convenzione;

- coltivazione di ortaggi anche in serra, loro collocamento in comune mediante eventuale immagazzinamento, lavorazione, trasformazione e confezione nonché la tutela, la promozione e la valorizzazione delle produzioni agro alimentari;

- gestione di servizi socio-sanitari, ed educativi (centri di aggregazione giovanile, centri infanzia, asili nido e ludoteche), servizi infermieristici, nonché servizi ambulatoriali anche in comunità di assistenza e riabilitazione di persone moralmente, psichicamente e fisicamente bisognose quali gli anziani, gli infermi, i soggetti affetti da patologie (inclusi gioco d'azzardo, tabagismo e dipendenza da tecnologie digitali) i tossicodipendenti, gli extracomunitari, minori in difficoltà, ed altri appartenenti a fasce sociali deboli, agevolando l'inserimento sociale;
- promozione di iniziative adeguate a far conoscere specifici bisogni di persone fisiche e istituzioni socio-assistenziali private onde sensibilizzare la società ad esprimere la propria solidarietà nelle forme più adatte;

- promozione e impulso alla fondazione e alla vita di istituzioni specializzate per l'assistenza e la riabilitazione di persone svantaggiate e/o in difficoltà sociale anche a rischio di esclusione di diverse categorie di bisognosi;

- promozione, animazione e sostegno alla costituzione e attività di centri locali di solidarietà e di gruppi giovanili di solidarietà;

- attività di consulenza e sostegno psicologico rivolta a bambini, adolescenti ed adulti mediante colloqui individuali, colloqui di coppia o gestione di gruppi;
- attività di assistenza domiciliare, anche con personale specialistico, intesa come complesso di interventi e prestazioni di carattere socio – assistenziale, anche in modo temporaneo, erogati prevalentemente presso l'abitazione dell'utente sia esso emarginato e/o inabile ed alla popolazione anziana in genere;

- attività di trasporto di persone e/o cose, anche per conto terzi; effettuato personalmente dai soci su mezzi dei quali i soci stessi o la cooperativa risultano proprietari o affittuari;

- l'approvvigionamento ai soci di quanto necessario per l'esercizio dell'attività;

- servizi amministrativi, attività di segretariato sociale nonché servizi di segreteria, servizi informatici, gestione siti internet, servizi di fotocopisteria, di archiviazione, di call center, di front-office e di data – entry

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La Cooperativa, in via non prevalente e del tutto occasionale e strumentale per il raggiungimento dell'oggetto sociale, potrà inoltre svolgere qualunque altra attività connessa ed affine alle attività statuarie nonché effettuare tutte le operazioni commerciali, finanziarie, industriali, mobiliari ed immobiliari, concedere fideiussioni, avalli, cauzioni, garanzie in genere, anche a favore di terzi

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
CONFCOOPERATIVE	1994

Consorzi:

Nome
CSU ZORZETTO

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota

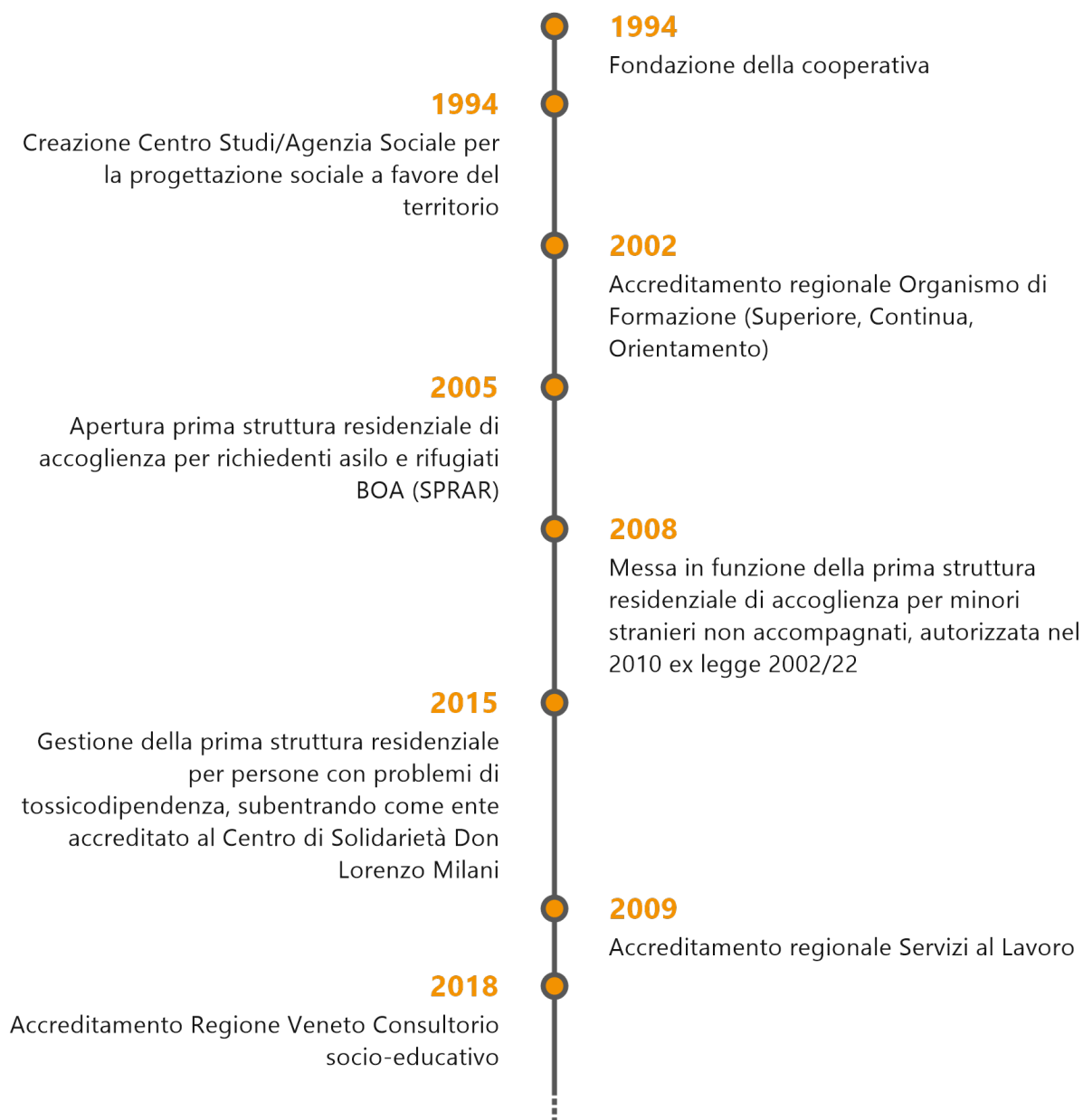
Contesto di riferimento

REGIONE VENETO

Storia dell'organizzazione

Costituita nel 1994 per collaborare alla gestione dei campi profughi istituiti dal Comune di Venezia durante la guerra nei Balcani, Co.Ge.S. negli anni successivi si apre ai settori sociale, sanitario e del lavoro.

Co.Ge.S. è una Cooperativa Plurima (A e B) che svolge attività specialistiche nell'ambito della cura e riabilitazione delle dipendenze, del supporto, cura e integrazione di minori - anche stranieri non accompagnati - e dei profughi provenienti dalla zona di guerra dell'Ucraina, in situazione di disagio, attraverso l'accoglienza in Comunità terapeutiche e socio-educative. Servizi amministrativi, call center, gestione casse, segreterie di reparto presso AULss 3. Servizi di supporto amministrativo emergenza COVID, per conto dell'AULss 3. Svolge interventi nel territorio, anche di carattere ambulatoriale diurno, offrendo una gamma di servizi diversificati: consultorio familiare socio-educativo, medicine integrate, educativa di strada, sportelli informativi, ecc. Accanto a tali percorsi di promozione del benessere, prevenzione, cura, integrazione e riabilitazione, Co.Ge.S. ha sviluppato competenze nell'ambito formativo (per occupati e disoccupati) nonché dell'inserimento lavorativo, ottenendo e mantenendo da più di 10 anni gli accreditamenti regionali necessari e costituendo un settore specifico all'interno della cooperativa denominato "servizi al lavoro e formazione".



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
67	Soci cooperatori lavoratori
39	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Benvegna' Angelo	No	Maschio	66	30/06/2021		2		No	PRESIDENTE DEL CDA
Passador Franco	No	Maschio	65	30/06/2021		1		No	VICE PRESIDENTE DEL CDA
Rossetti Mara	No	Femmina	47	30/06/2021		2		No	CONSIGLIERE
Meneghetti Francesco	No	Maschio	64	30/06/2021		1		No	CONSIGLIERE
Zabotto Raffaele	No	Maschio	49	20/06/2023		1		No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
4	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate

5	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
2	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da tre (tre) a nove (nove), eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

La maggioranza dei componenti il Consiglio di amministrazione è scelta tra i soci cooperatori. Gli Amministratori restano in carica per tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio del loro mandato. Gli Amministratori sono rieleggibili salvi i limiti di legge.

Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice presidente.

N. di CdA/anno + partecipazione media

N 8 CDA EFFETTUATI NELL'ANNO 2023 CON PARTECIPAZIONE MEDIA DI 5

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Collegio sindacale con anche funzione di Revisori Contabili. Non sono previsti eventuali gettoni, e non vengono ricoperte altre cariche istituzionali. Si richiama espressamente l'assenza di cause di ineleggibilità o decadenza di cui all'art. 2399 del C.C.

Il Collegio sindacale percepisce un compenso complessivo di euro 12.600,00 di cui euro 6.000,00 per l'attività del Collegio ed euro 6.600,00 per attività di revisione contabile.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	ordinaria	30/06/2021	1- Approvazione del bilancio di	24,79	16,24

			<p>esercizio 2020 costituito dallo Stato Patrimoniale, dal Conto Economico, dalla Nota integrativa e dalla Relazione sulla Gestione;</p> <p>2. Approvazione bilancio Sociale 2020 redatto secondo le linee guida adottate con Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/2019.</p> <p>3. Conferma, Sostituzione, nomina componenti del Consiglio di Amministrazione</p>		
2022	ordinaria	28/04/2022	<p>1- Approvazione del bilancio di esercizio 2021 costituito dallo Stato Patrimoniale, dal Conto Economico, dalla Nota integrativa e dalla Relazione sulla Gestione;</p> <p>2. Approvazione bilancio Sociale 2021 redatto secondo le linee guida adottate con Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/2019.</p> <p>3. Modifica del</p>	30,16	9,52

			regolamento interno, terza parte lettera F, per adeguamento con quanto previsto nella circolare MISE del 07/01/2020		
2023	ordinaria	27/04/2023	1- Presentazione situazione economico finanziaria della Cooperativa. 2- Approvazione del Bilancio di esercizio 2022 costituito dallo Stato Patrimoniale, dal Conto Economico. dalla Nota Integrativa e dalla Relazione sulla Gestione. 3 - Approvazione del Bilancio Sociale 2022 redatto secondo le linee guida adottate con Decreto del Ministro del lavoro e delle Politiche Sociali del 04 luglio 2019. Nomina/Conferma componenti Collegio Sindacale per esercizi 2023-2025 determinazione compensi loro spettanti.	23,03	11,51
2023	ordinaria	20/06/2023	1- Ratifica nomina pe cooptazione nuovo Consigliere	20,95	23,81

			2- delibera per compenso degli Amministratori secondo quanto previsto dall'Art. 39 dello Statuto Sociale 3- Modifica regolamento interno artt. 4-8.2 per adeguamento a quanto previsto dalle norme di legge		
2023	straordinaria	20/06/2023	integrazione dell'Art. 3 dello Statuto Sociale relativo allo scopo mutualistico	20,95	23,81

Partecipazione alla elaborazione di programmi di sviluppo e innovazione, nonché alla realizzazione dei processi produttivi dell'azienda. Contribuire al raggiungimento degli scopi sociali attinenti alla natura di Cooperativa Sociale di tipo A e B.

Contribuire al raggiungimento degli scopi sociali attinenti alla natura di Cooperativa Sociale di tipo A e B.

Mappatura dei principali stakeholder

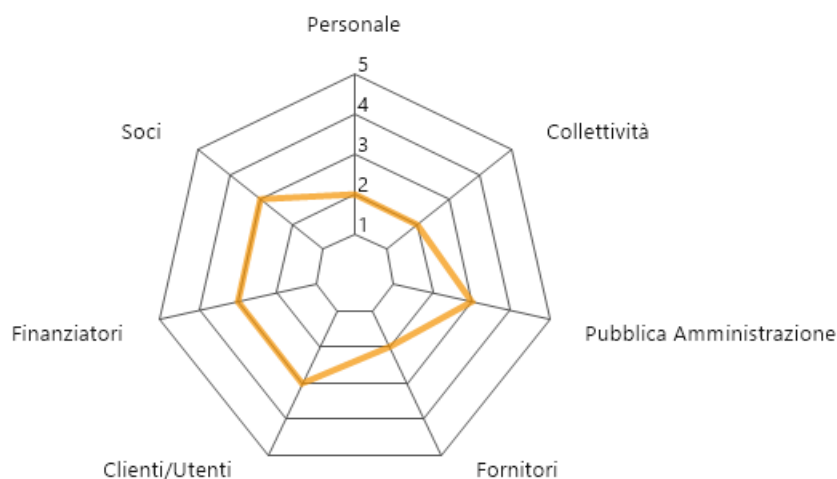
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	RIUNIONI PERIODICHE	2 - Consultazione
Soci	ASSEMBLEE E RIUNIONI PERIODICHE	3 - Co-progettazione
Finanziatori	INCONTRI PERIODICI	3 - Co-progettazione
Clienti/Utenti	INCONTRI COSTANTI	3 - Co-progettazione
Fornitori	RIUNIONI, VISITE IN AZIENDA E CONTATTI TELEFONICI	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	INCONTRI PERIODICI, RIUNIONI ATTIVITA' DI COORDINAMENTO	3 - Co-progettazione

Collettività	EVENTI E INCONTRI PUBBLICI	2 - Consultazione
--------------	----------------------------	----------------------

Percentuale di Partnership pubblico: 90,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

152 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

NESSUN COMMENTO IN PARTICOLARE

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
267	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
91	di cui maschi
176	di cui femmine
80	di cui under 35
92	di cui over 50

N.	Cessazioni
82	Totale cessazioni anno di riferimento
26	di cui maschi
56	di cui femmine
44	di cui under 35
18	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
75	Nuove assunzioni anno di riferimento*
16	di cui maschi
59	di cui femmine
39	di cui under 35
13	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
32	Stabilizzazioni anno di riferimento*
13	di cui maschi
19	di cui femmine
16	di cui under 35
5	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	186	42
Dirigenti	0	0
Quadri	2	0
Impiegati	178	38
Operai fissi	6	1
Operai avventizi	0	0
Altro	0	3

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2022
Totale	267	384
< 6 anni	194	305
6-10 anni	35	31
11-20 anni	34	39
> 20 anni	4	9

N. dipendenti	Profili
227	Totale dipendenti
2	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
5	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
42	di cui educatori
4	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
15	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
14	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
6	cuochi/e
0	camerieri/e
3	assistenti sociali
3	infermieri/e
16	addetti/e segreteria e studi medici
63	amministrativi
49	operatori socio assistenziali
1	Addetto pulizie

2	Insegnante Italiano per stranieri
1	Tecnico informatico

Di cui dipendenti Svantaggiati	
14	Totale dipendenti
14	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
40	Totale tirocini e stage
39	di cui tirocini e stage
1	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
120	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
15	Laurea Triennale
74	Diploma di scuola superiore
19	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
14	Totale persone con svantaggio	14	0
14	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	14	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0

0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

6 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

8 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
39	Totale volontari
39	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
8	Operatori di strada	16	8,00	No	0,00
16	Educativa di strada	16	16,00	No	0,00
24	Comunicazione efficace	12	24,00	No	0,00
24	Crisi Wartegg System	6	24,00	No	5600,00
8	ARCA	8	8,00	No	0,00
16	Contabilità	8	16,00	No	1250,00
16	Formazione Referenti	13	16,00	No	2250,00
12	Nuovo Codice Contratti	4	12,00	No	0,00

16	IPS Supporto all'impiego	3	16,00	No	0,00
8	Progetto GOL	16	8,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
90	Aggiornamento Antincendio liv. 2	18	5,00	Si	98,00
60	Aggiornamento Primo Soccorso	15	4,00	Si	168,00
8	Aggiornamento RLS > 50 dip.	1	8,00	Si	135,00
12	Aggiornamento Sicurezza	2	6,00	Si	135,00
168	Antincendio livello 2	21	8,00	Si	1936,00
16	Formazione Generale	4	4,00	Si	1,00
32	Formazione Generale + rischio basso	4	8,00	Si	269,00
12	Formazione Generale + rischio medio	1	12,00	Si	150,00
252	Primo Soccorso B/C	21	12,00	Si	2128,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
186	Totale dipendenti indeterminato	90	96
59	di cui maschi	30	29
127	di cui femmine	60	67

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
39	Totale dipendenti determinato	11	28

16	di cui maschi	9	7
23	di cui femmine	2	21

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
42	Totale lav. autonomi
15	di cui maschi
27	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari all'interno della Cooperativa svolgono, normalmente, attività di supporto al personale impiegato nei servizi di tipo A per cui intratteniamo dei benefici e aiuto nelle mansioni quotidiane, attività sportive e ludico-ricreative, organizzazione eventi, accompagnamento utenti alle visite mediche, regolarizzazione documenti, ecc. Alcuni volontari forniscono le loro esperienze per supportare le attività dell'ufficio del personale e di tipo amministrativo.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Retribuzione	0,00
Organi di controllo	Indennità di carica	12600,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Cooperative Sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

16.993,86/108.289,74

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **54.409,89 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **25**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Ai volontari viene riconosciuto un rimborso spese qualora, per lo svolgimento dell'attività di volontariato, debbano sostenere delle spese in nome e per conto della cooperativa, viene presentato un rimborso spese auto o spese per accompagnamenti utenti e attività di tipo ludico/ricreative.**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

non presente

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

40% di donne in CdA

50,00% di donne nel Coordinamento

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

non presente

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

26,89 % trasformazione tempi indeterminati

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

non presente

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

non presente

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale

(aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):
non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:
non presente

Output attività

NON PRESENTE

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Area accoglienza minori

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Accoglienza minori in Comunità educativa

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
102	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: Accoglienza richiedenti asilo e rifugiati

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Erogazione di misure con la finalità di favorire percorsi di ri conquista di autonomia e di integrazione nel territorio locale. Nee dettaglio si fornisce:

Accoglienza materiale

Supporto psicologico

Orientamento legale

Orientamento ai servizi del territorio

Mediazione linguistico culturale

Alfabetizzazione/formazione

Inserimenti lavorativi attraverso politiche attive

Orientamento all'abitare

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Minori
0	Anziani
1213	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: Agenzia Sociale

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Progettualità inerenti formazione, inserimento socio-lavorativo, promozione del benessere e contrasto al disagio giovanile. Consultorio socio-educativo

N. totale	Categoria utenza
128	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
34	soggetti con disabilità psichica
119	soggetti con dipendenze
158	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
402	soggetti con disagio sociale (non certificati)
135	Anziani
1813	Minori

Nome Del Servizio: Area Dipendenze

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: cura e riabilitazione dall'uso di sostanze e/o comportamenti di addiction in strutture residenziali

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
556	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	soggetti con disabilità psichica L 381/91	0	0

0	soggetti con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

Durata media tirocini (mesi) 0 e 0,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 6

Tipologia: banchetti rivolti alla cittadinanza di divulgazione informazioni e flyer sulla dipendenza da gioco d'azzardo

Attività culturali realizzate nel territorio

Realizzazione della festa del rifugiato

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

NESSUNO

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

NESSUNO

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Certificato di sistema di gestione qualità n. CERT-08634-2001-AQ-VEN-SINCERT ISO 9001:2015

Campo applicativo: Progettazione ed erogazione di servizi socio sanitari (escluse comunità terapeutiche), educativi, di orientamento e formativi rivolti, in particolare, a categorie vulnerabili.

Erogazione di servizi di front office, call center e data entry (IAF: 35, 38, 37)
Non sono presenti reclami.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

L'attività della Cooperativa Sociale COGES si è svolta, nell'anno 2023, nel rispetto delle normative vigenti; è stato possibile proseguire nell'erogazione dei servizi nelle diverse aree di attività della cooperativa, anche se con diverse percentuali a seconda delle attività specifiche di area.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Non ci sono elementi o fattori che attualmente possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2023	2022	2021
Contributi privati	955,00 €	1.215,00 €	801,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	6.477.166,00 €	6.092.739,00 €	5.679.239,00 €
Contributi pubblici	141.877,00 €	90.319,00 €	215.153,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	136.346,00 €	126.267,00 €	308.495,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	1.198.806,00 €	1.307.903,00 €	946.519,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	3.907,00 €	13.961,00 €	67.108,00 €
Ricavi da altri	3.374,00 €	2.363,00 €	1.313,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	1.975.660,00 €	2.818.369,00 €	3.138.683,00 €

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	3.484,00 €	3.796,00 €	4.316,00 €
Totale riserve	2.457.361,00 €	2.321.599,00 €	2.207.942,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	26.796,00 €	139.961,00 €	176.069,00 €
Totale Patrimonio netto	2.487.640,00 €	2.465.356,00 €	2.388.327,00 €

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	26.796,00 €	139.961,00 €	117.172,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	144.352,00 €	229.419,00 €	269.809,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	2.366,00 €	2.704,00 €	2.912,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	1.118,00 €	1.092,00 €	1.404,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €

capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
---	--------	--------	--------

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	11.515.923,00 €	10.769.137,00 €	10.357.291,00 €

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	6.231.183,00 €	6.266.759,00 €	5.990.296,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	2.784.220,00 €	2.374.182,00 €	2.950.157,00 €
Peso su totale valore di produzione	78,00 %	82,00 %	86,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2023:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	136.346,00 €	0,00 €	136.346,00 €
Prestazioni di servizio	3.970.504,00 €	2.448.984,00 €	6.419.488,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	3.966.308,00 €	774.437,00 €	4.740.745,00 €
Altri ricavi	0,00 €	76.485,00 €	76.485,00 €
Contributi e offerte	142.832,00 €	0,00 €	142.832,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	316.521,00 €	316.521,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	8.215.990,00 €	69,00 %
Incidenza fonti private	3.616.427,00 €	31,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

NON EFFETTUATE RACCOLTE FONDI

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

NON EFFETTUATE RACCOLTE

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

NON CI SONO SEGNALAZIONI

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: pannelli solari

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: caldaie a condensazione, impianti fotovoltaici, sostituzione serramenti e applicazione cappotti isolante esterno agli edifici, implementazione impianto di cogenerazione.

Smaltimento rifiuti speciali: toner

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	627.787	KW
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante	120.046	KG
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

CON I PANNELLI FOTOVOLTAICI SONO STATI PRODOTTI NEL SUO COMPLESSO 63.480 Kw

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

accompagnamento al lavoro e interventi di prevenzione comportamenti a rischio e promozione del benessere attraverso la realizzazione di attività in contesti formali ed informali: dalle scuole ai centri aggregativi, dai contesti familiari/domiciliari ai luoghi del tempo libero.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Piccoli comuni

Aree urbane degradate

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).